

Algemene Voorwaarden

Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn van toepassing op de relatie tussen A la Damaris en de klanten.

1. Definities

- Aanbod: het product –en dienstenaanbod van A La Damaris dat door de klant via het platform/ website bij A La Damaris kan worden besteld.
- Bestelling: een bestelling van de klant via het Platform A La Damaris van het door de klant geselecteerde aanbod.
- Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een bestelling plaats via het platform.
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen de klant en A la Damaris met betrekking tot een bestelling.
- Platform: de website(s), apps, tools en andere apparaten van A La Damaris.
- Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door A La Damaris worden aangeboden aan de klant.

2. Identiteit van A La Damaris

Adres vestiging:
Waalbandijk 19
5311AG Gameren

BTW-nr: NL859230090B01
KvK nummer: 72768908
Email: joris@a-la-damaris.com
Tel: 06- 270 648 66

3. Toepasselijkheid

De klant gaat door middel van het plaatsen van een bestelling direct een overeenkomst met A La Damaris aan voor de levering van het door de klant geselecteerde Aanbod. De klant is gebonden aan de bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door A La Damaris op grond van artikel 6 hieronder.

4. Het aanbod

A La Damaris geeft alle informatie zodanig weer, dat voor de klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. A La Damaris aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het platform.

5. De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Bestelling plaatsen' tijdens het proces van het plaatsen van een bestelling via het platform.

Na ontvangst van de bestelling, zal A La Damaris de bestelling elektronisch aan de klant bevestigen. De overeenkomst kan alleen door A La Damaris worden uitgevoerd als de klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de bestelling. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan A La Damaris te melden. In verband met informatie over de status van zijn bestelling, dient de klant na het plaatsen van de bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de bestelling) bereikbaar te zijn voor A La Damaris.

A La Damaris aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

6. Ontbinding van de overeenkomst en annulering van de bestelling

De klant heeft geen recht om de overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de klant van A La Damaris worden geannuleerd.

A La Damaris heeft het recht de bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.

7. Betaling

Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden, is de klant verplicht om A La Damaris te betalen voor de bestelling. Door de klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform of door betaling aan de deur.

Het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling is alleen mogelijk indien de bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.